

# BON D'ÉCHANGE ET DE RETOUR À ADRESSER À :

▶ MIA FRANCE - 131 allée de Corneilles - 95110 SANNOIS ◀  
www.miafrance.com

Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00

## REmplir OBLIGATOIREMENT

N° Client :  N° Facture :

Nom :  Prénom :

Adresse :

CP :  Ville :  Tél. :

### CODES MOTIFS DE MON RETOUR

- |                           |                                   |                      |
|---------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| ① Trop grand              | ④ Déçu par la forme ou la qualité | ⑦ Livré trop tard    |
| ② Trop petit              | ⑤ Déçu par la couleur             | ⑧ Erreur de commande |
| ③ Défectueux (à préciser) | ⑥ Erreur produit reçu             | ⑨ Erreur livraison   |
| ⑩ Autres motifs : _____   |                                   |                      |

**Je vous retourne** (*sauf maillot personnalisé*) Tous les retours doivent être faits en colissimo suivi

**RAPPEL :** Tous les articles doivent être intacts dans leur emballage d'origine sinon ils vous seront retournés

MOTIF	DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	QTÉ	PRIX UNITAIRE
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
ARTICLES RETOURNÉS					<b>TOTAL</b> <input type="text"/>

### En échange, je vous commande

OU DEMANDE DE REMBOURSEMENT OUI  NON

DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	QTÉ	PRIX UNITAIRE
ARTICLES RETOURNÉS				<b>TOTAL</b> <input type="text"/>

**SI LIVRAISON EN MONDIAL RELAY: CODE POINT RELAIS** \_\_\_\_\_ ( SUR 5 CHIFFRES VOIR SITE CI-DESSOUS)  
**NOM ET ADRESSE DU POINT RELAIS:**

<http://www.mondialrelay.fr/trouver-le-point-relais-le-plus-proche-de-chez-moi/>

### REMARQUE :

Si le montant de votre échange est supérieur au montant des articles retournés, joindre un chèque du montant de la différence dans votre colis.